



Faktureringsuppgifter

Företagsnamn:

Rapid Prototyping Solutions Sweden AB

BIC:

ELLFSESS

Adress:

Mölnadalsvägen 87B
412 84 Göteborg
Sverige

F-skatt:

Godkänd för F-skatt

Telefon:

+46 760 07 29 80

Leveransvillkor

Leverans sker via posttjänst, eller
upphämtning av köparen efter
överenskommelse i förväg.

E-post:

info@rapidprototypingsolutions.com

EORI-nummer

SE5594871153

Organisationsnummer:

559487-1153

Betalningsvillkor

Netto 30 dagar från fakturadatum. Faktura
skickas i samband med att varorna skickas.

Momsregistreringsnummer (VAT):

SE559487115301

Bankgiro:

506-1890

IBAN:

SE23 9020 0000 0906 0599 8523

Rutiner för beställning (för företag)

Rutinerna för beställning är olika då så många av våra försäljningar varierar. Vi skriver ut delar på beställning och då är det ofta nya delar. Kommunikation utöver dessa rutiner gör ofta att flera steg kan hoppas över eller blir annorlunda.

Rutiner för beställning av nya delar:**Ert ansvar:**

1. Skicka mail med bifogade 3D-filer.
2. Specificera material, antal delar, önskad utfyllnad (om inget nämns antar vi 100% utfyllnad).
3. Specificera om ni vill ha ett artikelnummer och benämning på delarna.
4. Specificera ordernummer om det önskas.

5. Specificera fakturerings- och leveransuppgifter.
6. Vid brådskande leveranser måste önskat leveransdatum specificeras (vår leveranstid är oftast mellan 1-2 veckor).

Vårt Ansvar:

1. Vi räknar ut pris baserat på uppgifterna i 2 ovan. Vi har både viktrabatt (per del) och mängdrabatt baserat på antal utnyttjade maskintimmar hos oss. Mängdrabatten varierar mellan 20-50% av totalpriset på beställningen.
2. Vi skickar en offert.
3. Vid godkänd offert skickar vi en orderbekräftelse.
4. Vi påbörjar tillverkning av delar och skickar så snabbt de är tillverkade. Frakt sker med lämpligaste fraktbolaget enligt våra behov, om inget annat önskas från er.
5. Vi skickar faktura då tillverkade delar lämnar oss.

Rutiner för beställning av tidigare beställda delar:

Ert ansvar:

1. Skicka mail med order. Order ska innehålla artikelnummer, benämning och antal.
2. Specificera ordernummer om det önskas.
3. Specificera fakturerings- och leveransuppgifter.
4. Vid brådskande leveranser måste önskat leveransdatum specificeras (vår leveranstid är oftast mellan 1-2 veckor).

Vårt Ansvar:

1. Vi räknar ut pris baserat på uppgifterna i 1 ovan. Vi har både viktrabatt (per del) och mängdrabatt baserat på antal utnyttjade maskintimmar hos oss. Mängdrabatten varierar mellan 20-50% av totalpriset på beställningen. Rabatterat pris kommer då specificeras i offert.
2. Vi skickar en offert.
3. Vid godkänd offert skickar vi en orderbekräftelse och sedan en faktura.
4. Vi påbörjar tillverkning av delar och skickar så snabbt de är tillverkade. Frakt sker med lämpligaste fraktbolaget enligt våra behov, om inget annat önskas från er.

Se våra rutiner som en övergripande helhetsbild. Vi finns alltid här vid frågor och funderingar. Det händer ofta att rutiner förändras för att göra processen så smidig som möjligt.

Brådskande beställningar

Vi påbörjar i normalfallet tillverkningen av beställningar utan onödigt dröjsmål, ofta redan samma eller nästkommande arbetsdag. Detta är dock aldrig en garanti, då maskinkapacitet och pågående produktion påverkar starttid.

För kunder som önskar en garanterad prioritering erbjuder vi ett brådskande produktionstillägg. Vid sådant tillägg pausas om nödvändigt pågående produktion och den aktuella beställningen placeras först i kön. Detta innebär en garanti för att produktionen startar inom överenskommen tidsram.

Tilläggsnivåer:

- **Produktion garanterad inom 4 arbetsdagar:** +25% på ordervärdet
- **Produktion garanterad inom 2 arbetsdagar:** +50% på ordervärdet
- **Produktion garanterad inom 24 timmar:** +100% på ordervärdet

Brådskande produktionstillägg måste uttryckligen avtalas vid orderläggning och bekräftas i både offert och orderbekräftelse.